

NELE BV
Marcel Félicéstraat 13a
1560 Hoeilaart
T: +32 (0) 2 657 16 86
E: info@nele-due.be
BTW BE 0424.517.827
IBAN: BE84 4334 1236 0159

RETOURDOCUMENT

Retourprocedure

1. Indien u artikelen wenst te ruilen of om te wisselen, contacteert u ons eerst telefonisch op het nummer +32 (0) 2 657 16 86 of via mail naar info@nele-due.be met duidelijke vermelding van uw ordernummer binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
2. Vul onderstaand retourformulier in en voeg het steeds bij de artikelen die u wenst te retourneren of om te ruilen.
3. Daarna kan u de artikelen retourneren of omruilen:
 - ofwel gratis in onze winkel
 - ofwel opsturen via Bpack Secure

Retourformulier

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende artikelen herroep.

Ordernr.: Factuurnr.:
Naam: E-mail:
Adres:
.....
IBAN:
.....

Artnr.	Omschrijving	Eenh. Pr.
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Artikelen terugsturen naar: Nele.due Marcel Félicéstraat 13a, 1560 Hoeilaart, België

- De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de retour van de artikelen.
- NELE BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.
- Teruggestuurde artikelen moeten ongedragen zijn en de originele labels van de artikelen moeten nog aanwezig zijn zonder beschadiging. Schoenen moeten worden teruggestuurd in de oorspronkelijke verpakking, liefst in een andere stevige kartonnen verpakking. Indien dit niet het geval is, kan NELE BV de retour weigeren.

Handtekening	Datum
.....